

Rapport de stage de travail – Programme Intermunicipalités 2019

du Réseau Québec-France

Joliette/Brive-la-Gaillarde

Été 2019

Par Katherine Robert

3 septembre 2019

J'ai eu la chance de vivre une expérience de travail en France incroyablement enrichissante cet été. Tout à commencer le jour où j'ai vu passer une publication sur la page Facebook de la Ville de Joliette appelant aux candidatures pour un échange intermunicipale pour l'été 2019 à Brive-la-Gaillarde. Cela faisait déjà 6 étés que j'étais employé de la Ville comme employé étudiant et j'étais à la recherche de nouveaux défis, j'y ai donc vu une opportunité pour vivre un été hors du commun. Sans une ni deux, j'ai envoyé ma lettre de motivation et à ma grande surprise, j'ai été rappelé pour l'entrevue. Et avec encore plus grande surprise, car je n'ai habituellement pas beaucoup de chance dans ce genre de chose, j'ai été pigé au sort lors de la séance du conseil pour partir avec ma collègue Claudia Bellemare passer l'été à travailler dans la médiathèque municipale de Brive-la-Gaillarde en France. Et ainsi, du 2 juillet au 10 août j'ai joué le rôle d'une bibliothécaire française.

Mon rôle, car je ne considère pas l'expérience que j'ai vécue comme un travail, c'était tellement plus passionnant et complexe qu'un simple travail, consistait à, à tour de rôle, pourvoir les postes des bibliothécaires de tous les départements qui s'absentaient pour leurs vacances. Ainsi, j'ai passé 2 semaines au département de la musique, du son et des images, 2 semaines à la littérature et du documentaire pour adultes et un dernier 2 semaines dans le département des œuvres jeunesse. Une journée typique, peu importe le département dans lequel j'étais affecté, commençait par la tournée des « Bonjours » et de la bise à tous les collègues. Par la suite, c'était l'heure du café ! Les bibliothécaires embauchaient minimalement 30 minutes avant l'ouverture de la médiathèque, ainsi ce moment était parfait pour prendre des nouvelles de tout un chacun avec l'équipe départementale et de répartir les tâches de chacun pour la journée à venir, tout en ingurgitant notre tasse de motivation caféinée. Puis, à l'ouverture, nous nous mettions à la tâche. Selon les départements, les bibliothécaires

se positionnaient en salle pour le service aux lecteurs (c'était très important pour eux d'appeler les utilisateurs des services de la médiathèque des lecteurs, et non des clients), s'affairaient au rangement, aux tâches de bureau comme, entre autres, le suivi aux retardataires, la préparation de la braderie estivale, le désherbage des œuvres qui ne sont pas assez emprunter en salle et qui donc doivent être déménager au « magasin » qui se retrouve au sous-sol de la médiathèque. Aussi, au travers de tout cela, nous nous relayions aux postes du comptoir du prêt, retours et conseils (PRC). Je dois avouer que ce dernier que j'appréciais le plus. C'est au PRC que j'ai pu avoir le plus de conversations très intéressantes avec les lecteurs, particulièrement sur les différences et les similitudes entre la France et le Québec. À ce comptoir, on pouvait aussi avoir de bonne conversation avec les collègues, car lorsqu'il n'y avait pas de clients, nous n'avions qu'à discuter pour passer le temps. C'est à travers ces discussions que j'ai pu planifier l'aspect plus touristique de mon séjour en France. En effet, nous avons fait quelques excursions de weekend avec Claudia et je suis aussi resté un dernier 20 jours à visiter la côte ouest avant de retourner au Québec.

Ces échanges avec les lecteurs, les collègues et tous les gens que j'ai côtoyés lors de ce séjour où j'ai pu vivre le quotidien de nos cousins européens, étant donné que je n'étais pas seulement dans les souliers d'une touriste, m'ont beaucoup touché et je dirais même, transformé. Je suis énormément reconnaissante de la chance que j'ai eue de vivre cette expérience hors du commun.

Katherine Robert

1071 rue St-Viateur, Joliette

katherinerobert.01@gmail.com